

Умови повернення товару належної якості

На товарі не повинно бути слідів експлуатації, повинні бути збережені його:

- пакування,
- товарний вид,
- споживчі властивості,
- пломби,
- фабричні ярлики,
- всі отримані від продавця документи (чеки, гарантійний талон, інструкція для експлуатації).

Якщо до товару було додано подарунок, він повинен бути переданий разом з товаром, при цьому подарунок також не повинен містити слідів експлуатації, повинен бути збережений його:

- товарний вид,
- споживчі властивості,
- пломби,
- фабричне (рідне) пакування.

Обміняти придбаний товар належної якості Ви можете на аналогічний товар тієї ж вартості або на іншу модель, доплативши магазину різницю в ціні.

Умови повернення товару неналежної якості

Заміна або повернення товару з виявленим у процесі експлуатації прихованим виробничим дефектом (істотним недоліком) проводиться на підставах і в терміни, встановлені Законом України «Про захист прав споживачів».

У випадку виникнення проблем з товаром, по-перше, переконайтесь, що Ви повністю ознайомились з інструкцією для експлуатації товару. Зазвичай наприкінці інструкції є розділ, що описує типові проблеми та шляхи їх вирішення власними силами.

Для обміну товару неналежної якості необхідна наявність висновку авторизованого сервісного центру (номери телефонів та адреса вказуються в гарантійному талоні). На підставі даного висновку на Вашу вимогу ми обмінємо цей товар на аналогічний, або повернемо сплачені за нього кошти.

У випадку, якщо в результаті експертизи товару встановлено, що його недоліки виникли з вини Покупця, закон передбачає зобов'язання Покупця відшкодувати витрати, пов'язані з проведенням експертизи.

Зверніть увагу, що доставку малогабаритного (до 5 кг) товару до сервісного центру і назад повинен здійснити Покупець.

Повернення або обмін товарів неналежної якості здійснюється безкоштовно.

Якщо при розгляді Вашої вимоги про повернення товару буде встановлено, що товар був в експлуатації, має дефекти (тріщини, подряпини, відколи, механічні ушкодження за винятком прихованих виробничих дефектів), перебуває в неповній комплектації або не в заводському пакуванні, то обмін/повернення не буде здійснено.